أبرز الملاحظات الواردة في قياس رضا المستفيد للدورات التدريبية والحلول

- نجاح الإعلان وانتشاره في قنوات التواصل:
أوافق ٩٣٪ - محايد ٦ % - لا أوافق ١٪
الحل: الاعلان في أكثر من قنوة والنشر على نطاق واسع.
- مستوى المتدربين العلمي والعمري متقارب:
أوافق ٨١٪ - محايد ١٤٪ - لا أوافق ٥٪
الحل: التركيز قادماً على فئة الشباب والشابات.
- المكان الجغرافي للقاعة مناسب:
أوافق ٩٥٪ - محايد ٥٪ - لا أوافق --%
الحل: العمل على أن يكون هناك قاعة خاصة بالجمعية وفي موقع مناسب بإذن الله.
- ملائمة أعداد المتدربين للقاعة:
أوافق ٩٦٪ - محايد ٢٪ - لا أوافق ٢٪
الحل: سيتم قادماً التخفيض بنسبة ٢ ٪ لحضور الدورات.
- زمن البرنامج التدريبي مناسب جدًا من حيث التوقيت الزمني (اليوم/التاريخ):
أوافق ٩٦٪ - محايد ٤٪ - لا أوافق -- %
الحل: سيراعى اختلاف الفصول السنوية.
- حقق البرنامج توقعاتي منه:
أوافق ٩٧٪ - محايد ٣٪ - لا أوافق ٢٪
الحل: سيتم التركيز على تحقيق الاهداف مستقبلاً.
- الترتيبات والتنظيم والمكان معد بالشكل الأمثل:
أوافق ٩٦٪ - محايد ٤٪ - لا أوافق -- %

الحل: سيتم التغيير جزئياً في المقاعد والاتجاهات.

- تم اعتماد التغذية الراجعة في اجتماع مجلس الإدارة رقم ٢ بتاريخ ٢٠٢٤/٦/٦م، وأوصى المجلس لجنة التدريب والتطوير بالعمل على خطة تحسين الملاحظات وتعزيز الإيجابيات بشكل عاجل وإفادة أصحاب المصلحة باعتماد ملاحظاتهم والعمل على تحسينها.

والله الموفق،،،